

## **SKRIPSI**

### **PENGARUH PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ALAT ELEKTRONIK DI TOKO SEMI ELEKTRONIK MANDARASA PENGGALANG ADIPALA CILACAP**



*Diajukan Kepada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap*

*Untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh*

*Gelar Sarjana Strata Satu (S1)*

*Dalam Ilmu Ekonomi*

**Oleh :**

**Nama : ETIK ROFIAH**

**NIM : 156122011004**

**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL-GHOZALI  
CILACAP**

**202**

### **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Etik Rofiah  
NIM : 15612011004  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdatul Ulama Al Ghazali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi,maka saya bersedia menerima saksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 06 Oktober 2020  
Yang membuat pernyataan



Etik Rofiah  
NIM 15612011004

## PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama

NIM

Judul

: ETIK ROFI'AH

: 15612011004

: Pengaruh Harga dan Produk terhadap Keputusan  
Pembelian Alat Elektronik di Toko Semi Elektronik  
Mandarasa Penggalang Adipala Cilacap

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Pengaji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHHA) Cilacap pada hari / tanggal :

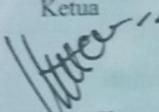
Sabtu, 19 Desember 2020

Dan dapat diterima sebagai penuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1)  
Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali  
(UNUGHHA) Cilacap.

Cilacap, 19 Desember 2020

Dewan Sidang

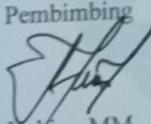
Ketua

  
Suwono, M.Si  
NIDN. 0630106503

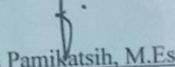
Pengaji 1

  
Suwono, M.Si  
NIDN. 0630106503

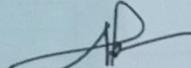
Pembimbing

  
Hakim, MM  
NIDN. 0609038403

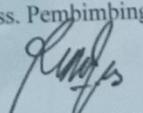
Sekretaris

  
Mutia Pamikatsih, M.Esy  
NIDN. 0619129101

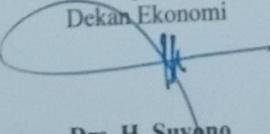
Pengaji 2

  
Hasan Muzaki, M.M  
NIDN. 0625118401

Ass. Pembimbing

  
Elok Ainur Latif, M.M  
NIDN. 0631109002

Mengetahui,  
Dekan Ekonomi

  
Drs. H. Suyono  
NIDN.-

## SURAT KETERANGAN

Menerangkan Bahwa:

Judul :

PENGARUH HARGA DAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
ALAT ELEKTRONIK DI TOKO SEMI ELEKTRONIK ADIPALA CILACAP

Jenis Karya Tulis : Skripsi  
Nama Penulis : ETIK ROFIAH  
No. Identitas :  
Fakultas : EKONOMI  
Program Studi : Manajemen

Telah melakukan cek plagiasi dengan menggunakan "Plagiarism Detector" pada naskah  
sebagaimana judul diatas dengan pelaksanaan dan hasil sebagai berikut:

| Ke  | Tanggal          | Hasil      |          | Paraf |
|-----|------------------|------------|----------|-------|
|     |                  | Plagiarism | Original |       |
| I   | 12 November 2020 | 15 %       | 65 %     |       |
|     |                  | Original   | 20 %     |       |
| II  |                  | Plagiarism | %        |       |
|     |                  | Original   | %        |       |
|     |                  | Referenced | %        |       |
| III |                  | Plagiarism | %        |       |
|     |                  | Original   | %        |       |
|     |                  | Referenced | %        |       |

SSDI; Bidang Literasi Data Digital

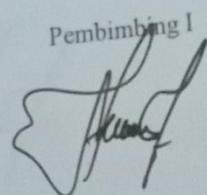
Ahmad Mukhlasin, M.Pd.I  
NIDN. 2111098601

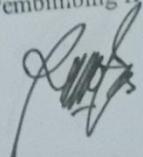
SKRIPSI

PENGARUH PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN ALAT ELEKTRONIK DI TOKO SEMI ELEKTRONIK  
MANDARASA PENGGALANG ADIPALA CILACAP

Oleh  
ETIK ROFIAH  
NIM 15612011004

Disetujui untuk  
Ujian Skripsi Pada tanggal: 19 Desember 2020

Pembimbing I  
  
Hakim, MM  
NIDN. 0609038403

Pembimbing II  
  
Elok Ainur Latif, MM  
NIDN. 0631109002

**NOTA PEMBIMBING**  
Cilacap, 06 Oktober 2020

Kepada Yth  
Kaprodi Manajemen  
Fakultas Ekonomi UNUGHA  
Di Cilacap

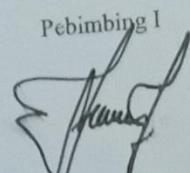
Assalamu'alaikum Wr. Wb.  
Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan  
skripsi dari saudari:

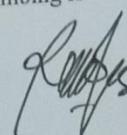
Nama : Etik Rofiah  
NIM : 15612011004  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Produk Dan Harga Terhadap Keputusan  
Pembelian Alat Elektronik Di Toko Semi Elektronik  
Mandarasa Penggalang Adipala

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat di ajukan ke sidang  
munaqosah.

Bersama ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera di  
monaqaosahkan, atas perhatiannya terimakasih.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb

Pebimbing I  
  
Hakim MM  
NIDN.0631109002

Pebimbing II  
  
Elok Ainur Latif. MM  
NIDN. 0609038403

## MOTTO

**“Bericara dengan perbuatan itu lebih baik dari pada berbicara dengan ucapan” (Al -Ghozali)**

## **PERSEMPAHAN**

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Ahmad Mukhtar dan Ibu Badriyah yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa yang tidak henti-hentinya
2. Kakaku Agus Hidayat, Mustolih, Muntamimah, dan Adiku Yusuf Mualim dan Siti Kholifah yang selalu memberikan semangat, saran, motivasi dan doa.
3. Teman-teman manajemen Angkatan 2015 dan teman-teman pesantren yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas dukungan, motivasi, doa dan bantuannya
4. Teman-teman terkhusus Sri Zulaikha, Milatun Khanifah, Ummu Baroroh, Anis Fitriana, Naela Zahro, Umi Rosyidah, Umi Zainab, Nur Solihah Apriani dan Lutfi Laili terimaksih yang tidak bosan-bosannya memberikan semangat, dan motivasi dan Adik-adiku Rita Nur Aini, Mutoharoh, Khusnul Khotimah, Erna Malia Rofiqoh, Siti Ruqayah, Siti Maesaroh, Septiya Suryani dan Nazilaturohmah terimakasih atas dukungan dan doanya untuk menyelesaikan sekripsi ini.

## SUMMARY

*This research aims to analyze the effect of product and price on purchasing decisions for electronic devices. The data used comes from people who buy these electronic devices. The sample size is 75 Adipala Cilacap people. The data processing method uses multiple regression analysis. The results of this study partially show that the product has a significant effect on purchasing decisions 0,393 or 39,3% and the price has an effect on purchasing decisions 0,716 or 7,16% simultaneously the product and price have a significant effect on purchasing 0,912 (91,2%) decisions by indicating that using a regression model obtained the independent variables, namely product and price have an effect. For the decision variable 91,2%, while the rest (100% - 91,2% = 8,8%) is explained by factors of other variables that are not known and are not included in the regression analysis.*

*Keyword : product, pricing and purchase decisions*

## **RINGKASAN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh produk dan harga terhadap keputusan pembelian alat elektronik. Data yang digunakan bersumber dari masyarakat yang membeli alat alat elektronik tersebut. Jumlah sampel 75 masyarakat Adipala Cilacap. Metode pengolahan data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini secara parsial menunjukan bahwa produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan sebesar 0,393 atau 39,3% dan harga berpengaruh signifiks terhadap keputusan pembelian sebesar 0,716 atau 71,6%. Secara simultan produk dan harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian sebesar 0,912 (91,2%), menunjukan bahwa dengan menggunakan model regresi yang didapatkan variabel independen yaitu produk dan harga memiliki pengaruh terhadap variabel keputusan sebesar 91,2% sedangkan sisanya ( $100\% - 91,2\% = 8,8\%$ ) dijelaskan dengan faktor atau variabel lain yang tidak diketahui dan tidak termasuk dalam analisis regresi.

Kata kunci : produk, harga dan keputusan pembelian

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulilahi Rabbi' Alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah mengkaruniakan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Alat Elektronik Di Toko Semi Elektronik Mandarasa Penggalang Adipala Cilacap**"

Skripsi ini tersusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Sarjana Strata Satu (SI) pada Fakultas Ekonomi di Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghozali Kesugihan Cilacap. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak kesulitan namun dengan adanya dukungan dari berbagai pihak dapat diatasi sehingga sekripsi ini dapat terselesaikan meski masih jauh dari kesempurnaan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, serta semangat, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. KH. Nasrulloh, M.H selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghozali Cilacap.
2. Bapak Suyono selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghozali Cilacap.
3. Bapak Suwono SE M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghozali Cilacap.

4. Bapak Hakim, MM. dan Ibu Elok Ainur Latif M.M selaku Pembimbing I dan Pembimbing II terima kasih atas waktunya, bimbingan, arahan dan motivasinya.
5. Bapak Suwono, M.Si, dan Bapak Hasan Muzaki, MM selaku penguji sidang sekripsi yang telah memberikan saran dan masukan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama di bangku kuliah.
7. Bapak Tusim dan Ibu Semiati selaku pemilik Toko Semi Elektronik terimakasih atas dukungan, kerja samanya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi.
8. Pengasuh Pondok Pesantren Al Ihya Ulumaddin tempat peneliti menimba Ilmu, Romo Kyai Badawi Hanafi (Alm), Romo Kyai Mustholih Badawi (Alm), Romo Kyai Mustholih Badawi (Alm), Mbah Nyai Fauziyah Mustholih Badawi, Mbah Nyai Salamah Chasbulloh Badawi, Abah Kyai Imdadurohman Al'ubudi, Ibu Nyai Wardah Somithah Beserta Keluarga, Abah Kyai Kharir Mukharir, Ibu Nyai Widadatul Ulya Beserta Keluarga, Romo Kyai H. Syuhud Muchson, Lc (Alm) Beserta Ibu Nyai Hanifah Muyassaroh beserta keluarga ndalem yang senantiasa yang memberikan ilmu dan bimbingannya serta peneliti mengharapkan ziyadah barokah ilmunya.

Hanya do'a tulus yang dapat penulis berikan untuk setiap kebaikan yang telah kalian berikan "satu kebaikan yang kalian lakukan semoga allah membalaunya dengan seribu kebaikan". Akhir kata penulis berharap skripsi

ini dapat bermanfaat bagi seluruh mahasiswa, khususnya bagi penulis dan pembaca skripsi ini pada umumnya.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Cilacap, 06 Oktober 2020

Etik Rofiah

## DAFTAR ISI

|   |                              |
|---|------------------------------|
| <b>SKRIPSI.....</b>                     | <b>i</b>                     |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b> | Error! Bookmark not defined. |
| <b>PENGESAHAN.....</b>                  | <b>iii</b>                   |
| <b>SURAT KETERANGAN PLAGIASI .....</b>  | Error! Bookmark not defined. |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>        | <b>v</b>                     |
| <b>NOTA PEMBIMBING .....</b>            | <b>8i</b>                    |
| <b>MOTTO.....</b>                       | <b>vii</b>                   |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                 | <b>viii</b>                  |
| <b>SUMMARY.....</b>                     | <b>ix</b>                    |
| <b>RINGKASAN.....</b>                   | <b>xi</b>                    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>xii</b>                   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                 | <b>14iii</b>                 |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>17v</b>                   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>               | <b>18</b>                    |
| <b>BAB I.....</b>                       | Error! Bookmark not defined. |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                | Error! Bookmark not defined. |

- A. Latar Belakang Masalah.....**Error! Bookmark not defined.
- B. Rumusan Masalah.....**Error! Bookmark not defined.
- C. Tujuan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.
- D. Ruang Lingkup Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.
- E. Manfaat Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.

**BAB II .....**Error! Bookmark not defined.

**TELAAH PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.

- A. Telaah Pustaka .....**Error! Bookmark not defined.
  - 1. Tinjauan Pustaka.....Error! Bookmark not defined.
    - a. Pemasaran.....Error! Bookmark not defined.
    - b. Produk.....Error! Bookmark not defined.
    - c. Harga .....Error! Bookmark not defined.
    - d. Keputusan pembelian .....Error! Bookmark not defined.
  - 2. Penelitian Terdahulu .....
  - 3. Kerangka Berfikir .....
- B. Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.

**BAB III.....**Error! Bookmark not defined.

**METODE PENELITIAN .....**Error! Bookmark not defined.

|  |                              |
|--|------------------------------|
| <b>A. Desain Penelitian Penelitian.....</b>                | Error! Bookmark not defined. |
| <b>B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel....</b> | Error! Bookmark not defined. |
| <b>C. Teknik Analisis Data .....</b>                       | Error! Bookmark not defined. |
| <b>BAB IV .....</b>  | Error! Bookmark not defined. |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                           | Error! Bookmark not defined. |
| <b>A. Deskripsi Data Penelitian.....</b>                   | Error! Bookmark not defined. |
| <b>B. Analisis Data.....</b>                               | Error! Bookmark not defined. |
| <b>C. Pembahasan.....</b>                                  | Error! Bookmark not defined. |
| <b>BAB V.....</b>  | Error! Bookmark not defined. |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                           | Error! Bookmark not defined. |
| <b>A. Kesimpulan.....</b>                                  | Error! Bookmark not defined. |
| <b>B. Saran.....</b>                                       | Error! Bookmark not defined. |
| <b>C. Kata Penutup.....</b>                                | Error! Bookmark not defined. |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                 | Error! Bookmark not defined. |

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Ringkasan penelitian terdahulu .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.1 Skala Likert yang di gunakan .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.2 Kusioner.....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....** Error!  
Bookmark not defined.
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan.....** Error!  
Bookmark not defined.
- Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas produk .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas harga.....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Keputusan Pembelian** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.8 Uji Autokrelasi.....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.11 Uji Analisis Berganda .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.12 Uji T.....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.13 Uji F.....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....** Error! Bookmark not defined.



## **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar .....**.....Error! Bookmark not defined.

**Tahap-tahap keputusan pembelian.....**.....Error! Bookmark not defined.

**Gambar 2.2 Kerangka Berfikir .....**.....Error! Bookmark not defined.

**Gambar 2.3 Hipotesis .....**.....Error! Bookmark not defined.