

LAPORAN PENELITIAN

VALIDASI DAN REALIBILITAS *INSTRUMEN ONLINE COURSE STUDENT
SATISFACTION*



TIM PENELITI :

1. SUSILAWATI
2. DWI OKTAFIYANI

PRODI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP
TAHUN 2020

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN PENELITIAN UNUGHA CILACAP**

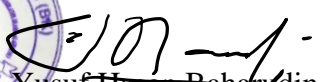
Bidang Unggulan : Pendidikan
Ketua Peneliti :
a. Nama Lengkap : Susilawati, M.Pd
b. NIP/NIDN : 0627108405
c. Pangkat/Golongan : IIIb
d. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
e. Jurusan : Bimbingan dan Konseling
f. Alamat Rumah : Kesugihan, Cialcap
g. Telp Rumah/HP : 082373026437
h. E-mail : Susilawati@unugha.id

Jumlah Anggota Peneliti : 2 Orang
Jumlah Mahasiswa : 0 Orang
Lama Penelitian : 6 Bulan
Jumlah Biaya : Rp 1.000.000,00


Cilacap, 2021



Ketua Program Studi


Yusuf Hasan Baharudin
NIDN.0629019101

Ketua Peneliti


Susilawati, M.Pd
NIDN. 0627108405

Mengetahui,
Kepala LP2M



(Fahrur Rozi, M.Hum)
951011074

1. Judul Usulan Penelitian :
**VALIDASI DAN REALIBILITAS INSTRUMEN ONLINE COURSE
STUDENT SATISFACTION**
2. Bidang Unggulan : Pendidikan
3. Ketua Peneliti :
 - a. Nama Lengkap : Susilawati
 - b. NIP/NIDN : 0627108405
 - c. Pangkat/Golongan : IIIb
 - d. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 - e. Jurusan : Bimbingan dan Konseling
 - f. Alamat Rumah : Kesugihan, Cilacap
 - g. Telp Rumah/HP : 082373026437
 - h. E-mail : susilawati@unugha.id
4. Objek penelitian yang diteliti :
5. Masa pelaksanaan penelitian : 6 bulan
6. Anggaran yang diusulkan :
7. Lokasi penelitian :
8. Hasil yang ditargetkan :

VALIDASI DAN REALIBILITAS INSTRUMEN *ONLINE COURSE STUDENT SATISFACTION*

Abstract: Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memvalidasi skala *Online Course Student Satisfaction Questionnaire*. Hal ini mengingat bahwa instrument memiliki peran penting dalam proses penelitian sehingga validitas dan realibilitas perlu untuk diperhatikan. Subyek pada penelitian ini berjumlah 298 siswa. Hasil temuan menunjukkan bahwa semua item dinyatakan valid dengan nilai koefisennya korelasi dari item $\geq 0,3$ dan olah data reliabilitas *Online Course Student Satisfaction Questionnaire*, diketahui bahwa nilai koefisien reliabilitasnya adalah 0.949 dinyatakan sangat bagus karena hampir mendekati angka 1. Sehingga instrument *Online Course Student Satisfaction Questionnaire* dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.

A. Introduction

Semenjak covid-19 yang terjadi menerpa seluruh wilayah dunia termasuk Indonesia maka semua pembelajaran tatap muka dihentikan dan menjadi pembelajaran online. Wabah Covid-19 pertama muncul di Wuhan, China (Shi dkk., 2020). Masuk ke Indonesia sejak pertengahan Maret 2020 dan angka jumlah pasien positif corona semakin meningkat, maka sebagai upaya untuk menekan angka penderita covid 19, pemerintah pusat, provinsi dan pemerintah daerah menghasilkan kebijakan dalam dunia pendidikan yaitu meniadakan sementara pembelajaran tatap muka diganti dengan pembelajaran online (Fey, 2020).

Pembelajaran online yang ada di Indonesia ini bersifat pariatif, dimana terdapat guru yang menggunakan beberapa aplikasi khusus pendidikan seperti *Google Classroom, Edmodo, Zoom Meeting, dan Google Meet*, namun terdapat juga guru yang menggunakan aplikasi WhatsApp untuk memberikan pembelajaran secara online. Penelitian sebelumnya mengungkapkan bahwa proses pembelajaran daring selama ini banyak dilakukan dengan pemberian tugas melalui aplikasi *WhatsApp Group, video conference, google form*, ataupun melalui aplikasi khusus pendidikan yang tersedia (Handarini & Wulandari, 2020; Joesyiana, 2020). Maka dari itu penting untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa dalam pembelajaran daring selama masa covid-19 di Indonesia. Proses belajar mengajar dilakukan secara online dan hal itu termasuk layanan BK juga diberikan melalui online, penelitian terdahulu mengungkapkan bahwa layanan bimbingan konseling secara daring dapat dilakukan dengan penggunaan media seperti *WhatsApp, google suite for education, videoconference skype, google meet, zoom, hangout, google classroom*, melalui media tersebut, konselor dapat memberi tugas terukur sesuai dengan tujuan materi layanan yang disampaikan (Musdalifah, 2021).

Penelitian lain mengungkapkan mengenai respon siswa dalam kepuasan mengenai layanan

BK secara online, dimana siswa merasa pelayanan bimbingan dan konseling selama masa pandemic beragam dan selama pemberian layanan terdapat beberapa siswa yang lebih senang bertemu secara langsung (Fauzi dkk., 2020). Kepuasan belajar online layak diselidiki karena hal ini sangat penting untuk motivasi, aspirasi siswa dalam belajar online (Holder, 2007; McFarland & Hamilton, 2005), serta untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa dalam kegiatan belajar online (Yildirim, 2008). Lebih lanjut, siswa mungkin berbeda secara substansial dalam pengalaman belajar, pemahaaman serta kemampuan mereka dalam belajar melalui internet (Kaminski dkk., 2009). Karena tidak menutup kemungkinan selama masa pembelajaran daring terdapat kendala yang dihadapi oleh siswa. Penelitian sebelumnya mengungkapkan ada beberapa siswa yang mengaku kesulitan untuk mengikuti pembelajaran online karena tidak semua wilayah di Indonesia mendapatkan jaringan internet dengan akses lancar (Hasanah dkk., 2020). Lebih dari itu terdapat siswayang bunuh diri lantaran depresi karena tugas selama belajar daring (Fey, 2020; Kompas.com, 2020).

Proses pengujian validasi dan reliabelitas, penelitian ini juga menyarankan untuk menguji kembali nilai validitas dan reliabelitas di lokasi yang berbeda dan jenjang pedidikan yang lebih rendah (Farrell, Ann, H etal (2015). Validitas dan reliabilitas menjadi bahasan utama dalam setiap pengukuran dalam penelitian, baik validitas dan juga integritas berfokus untuk menciptakan pengukuran yang terhubung dengan konstruk yang diukur (Anggraini, W et al, 2020). Validitas adalah sejauh mana seluruh bukti menunjukkan interpretasi yang dimaksudkan dengan skor tes untuk maksud yang diusulkan (Creswell, 2015). Instrumen yang dinyatakan valid ialah instrument yang dapat mengukur variabel penelitian dengan akurat. Instrumen yang dikatakan valid jika instrument itu mampu mengukur apa yang ingin diukur dan juga dapat mengungkap data dari variabel yang ingin diteliliti (Arikunto, 2013).

Maka dalam penelitian ini akan mengukur kembali validitas dan realibilitas terhadap Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Online Course Student Satisfaction* (Bayrak & Tibi, 2020) dan diujikan kepada siswa di cilacap seseuai dengan saran dari penelitian sebelumnya yang menyarankan untuk mengujikan intrumen ke tingkat kelas yang lebih rendah, hal ini sebagai upaya untuk mengetahui nilai Validitas dan reliabilitas *Online Course Student Satisfaction Questionnaire* diwilayah Indonesia.

B. Method

Instrumen yang diukur tingkat validitas dan reliabilitasnya adalah *Online Course Student Satisfaction*. Skala yang digunakan adalah skala yang diadopsi dari pemilik teori tersebut sehingga harus memiliki prosedur dan pedoman yang digunakan dalam proses adaptasi skala dalam penilaian konseling dengan menggunakan prosedur dan pedoman yang disesuaikan dengan proses adaptasi skala dalam penilaian konseling yang meliputi tahapan *forward translation, translation review, back translate, expert judgment, pretesting dan revision* (Lenz et al, 2017). Dimana dalam pelaksanaan pengukuran validitas dan reliabilitas skala responden yang dibutuhkan adalah mereka dengan kriteria siswa Sekolah Menengah Pertama dengan rentang usia berada pada usia 13-15 tahun. Responden untuk uji validitas dan reliabilitas skala ini tersebar di Cilacap. Jumlah responden adalah 298 siswa. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan aplikasi *Statistic Package for Social Science (SPSS)*. Untuk mendapatkan validitas menggunakan analisis *person correlation* dan reliabilitas menggunakan analisis *reliability*.

C. Results and Discussion

Pada penelitian ini, uji validitas yang digunakan adalah uji validitas dengan jenis konvensional. Dimana validitas ini merupakan validitas yang mempersentasikan skor es berkolaborasi secara sistemik dengan skor total. Jika hasil validitas semakin mendekati angka 1 maka uji validitas pada satu item itu semakin valid, sedangkan batas minimumnya $\geq 0,3$ dan jika koefisiennya korelasi dari item $\geq 0,3$, maka item tersebut dinyatakan valid. Adapun hasil validitas dari *Online Course Student Satisfaction Questionnaire* dapat dilihat pada Tabel 1 yang ada di bawah ini:

Table 1. Uji Validasi *Online Course Student Satisfaction*.

Indikator Item	Item	Pearson Correlation	Keterangan
	Item 1	0.745	Valid
	Item 2	0.764	Valid

Item 3	0.815	Valid
Item 4	0.690	Valid
Item 5	0.982	Valid
Item 6	0.858	Valid
Item 7	0.759	Valid
Item 8	0.947	Valid

Berdasarkan hasil olah data menggunakan SPSS 25 dapat *Online Course Student Satisfaction*, yang terdiri dari item 8 dan semua item dinyatakan valid.

Table 2. Uji Validasi person correlation

Cronbach's Alpha	N of Items
0.949	8

Reliabilitas merupakan bentuk konsistensi dari sebuah instrument. Hasil dari uji reliabilitas secara statistik disebut indeks yang akan menggambarkan dan menjelaskan sejauh mana alat ukur yang digunakan dapat dipercaya dan diandalkan (Purwanto, 2016). Koefisien reliabilitas dimulai dari 0,00 hingga 1,00 tes yang dinyatakan reliabel adalah yang mendekati angka 1,00. Hasil dari olah data reliabilitas *Online Course Student Satisfaction Questionnaire*, diketahui bahwa nilai koefisien reliabilitasnya adalah 0.949. Sehingga dari hasil uji reliabilitas dapat disimpulkan bahwa *Online Course Student Satisfaction Questionnaire*, dinilai sangat bagus dan konsisten.

Validasi dan reliabilitas sebuah instrument adalah hal yang sangat penting untuk diperhatikan sebelum melakukan penelitian, instrument yang memiliki validasi dan reliabilitas yang baik akan menentukan tingkat keberhasilan sebuah penelitian yang sedang dilaksanakan. Pada penelitian ini uji validitas dilakukan oleh siswa Sekolah Menengah Pertama di wilayah Cilacap dengan jumlah responden sebanyak 298 dan semua item pada tiap indikator dinyatakan valid, dan hasil dari uji reliabilitasnya 0.949 dapat dinyatakan sangat bagus karena hampir mendekati angka 1. Sehingga penelitian ini menjawab saran penelitian sebelumnya, dimana penelitian sebelumnya menyarankan untuk menguji kembali nilai validitas dan reliabilitas *Online Course Student Satisfaction Questionnaire* di lokasi yang berbeda dan jenjang pendidikan yang lebih rendah (Bayrak & Tibi, 2020)

D. Conclusions and Suggestions

Kenyamanan dalam belajar online adalah hal yang sangat penting untuk diketahui oleh akademisi dalam menjalani proses pendidikan dalam penelitian ini *Online Course Student Satisfaction Questionnaire* memiliki tingkat validitas dan reliabilitas yang baik sehingga dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya. Namun dalam penelitian ini hanya mengukur mengenai tingkat validitas dan reliabilitas maka penelitian selanjutnya maka dapat dilakukan pengukuran survei tingkat kepuasan siswa belajar online dan juga upaya peningkatan kepuasan belajar online.

References

- Anggraini, W., Kurniawan, F., Susilawati, S., & Hasna, A. (2020). Validitas dan Realibilitas Instrumen Teori Pilihan Karir Holland di Indonesia. *Bulletin of Counseling and Psychotherapy*, 2 (2).
- Bayrak, F., & Tibi, M. H. (2020). Development of Online Course Satisfaction Scale. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 21(4), 110–123.
- Fauzi, Z., Heiriyah, A., & Matarif, J. (2020). Upaya Pelayanan Guru Bimbingan Dan Konseling Selama Pandemi Covid-19 Pada Siswa di SMP Negeri 23 Banjarmasin. 1–12.
- Fey. (2020). Pembelajaran Jarak Jauh: Anies Pelopori, Nadiem Sudahi. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20201209093854-20-579760/pembelajaran-jarak-jauh-anies-pelopori-nadiem-sudahi>
- Handarini, O. I., & Wulandari, S. S. (2020). Pembelajaran Daring Sebagai Upaya Study From Home(SFH)..... 8(3), 496–503.
- Hasanah, A., Sri Lestari, A., Rahman, A. Y., & Danil, Y. I. (2020). Analisis Aktivitas Belajar Daring Mahasiswa Pada Pandemi COVID-19. Karya Tulis Ilmiah (KTI) Masa Work From Home (WFH) Covid-19 UIN Sunan Gunung Djati Bandung Tahun 2020, 4–8
- Holder, B. (2007). An investigation of hope, academics, environment, and motivation as predictors of persistence in higher education online programs. *The Internet and Higher Education*, 10(4), 245–260. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2007.08.002>
- Joesyiana, K. (2020). The Effectiveness of Online Classes During The Covid-19 Pandemic (Case Study: Students of The Management Study Program of Persada Bunda). *Media Bina Ilmiah*, 15(2), 4045. <https://doi.org/10.33758/mbi.v15i2.73>
- Kaminski, K., Switzer, J., & Gloeckner, G. (2009). Workforce readiness: A study of university students' fluency with information technology. *Computers & Education*, 53(2), 228–233. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2009.01.017>
- Kompas.com. (2020). Bersiap Tameng Ekonomi untuk Dampak Wabah Corona. <https://jeo.kompas.com/bersiap-tameng-ekonomi-untuk-dampak-wabah-corona>
- McFarland, D., & Hamilton, D. (2005). Factors Affecting Student Performance and Satisfaction: Online versus Traditional Course Delivery. *Journal of Computer Information Systems*, 46(2), 25–32. <https://doi.org/10.1080/08874417.2006.11645880>
- Shi, S., Qin, M., Shen, B., Cai, Y., Liu, T., Yang, F., Gong, W., Liu, X., Liang, J., Zhao, Q., Huang, H., Yang, B., & Huang, C. (2020). Association of Cardiac Injury With Mortality in Hospitalized Patients With COVID-19 in Wuhan, China. *JAMA Cardiology*, 5(7), E1–E8. <https://doi.org/10.1001/jamacardio.2020.0950>
- Yildirim, İ. (2008). Relationships Between Burnout, Sources Of Social Support And Sociodemographic Variables. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 36(5), 603–616. <https://doi.org/10.2224/sbp.2008.36.5.603>

LAMPIRAN

a. Perkiraan Usulan Anggaran Penelitian

No	Kegiatan	Biaya/ Sat (Rp)	Jumlah Biaya (Rp)
1.	Survey pendahuluan	200.000	200.000
	Analisis data	200.000	200.000
2.	Lain-lain		
	Alat Tulis dan Bahan Habis Pakai	600.000	600.000
JUMLAH			1.000.000
Terbilang : satu juta rupiah			

