

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN IMPLIKASI**

#### **A. Simpulan**

Kesimpulan penelitian ini dari hasil uji analisis yang telah dilakukan dan pembahasan yang telah disampaikan pada bab sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pelanggan, artinya semakin baik dan sesuai harga yang diberikan kepada pelanggan maka loyalitas pelanggan akan timbul dan semakin meningkat.
2. Produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pelanggan, artinya produk yang ditawarkan sesuai ekspektasi pelanggan dapat menimbulkan loyalitas pada pelanggan.
3. Harga dan produk berpengaruh secara bersama-sama dan signifikan terhadap loyalitas pelanggan, artinya secara bersama-sama harga dan produk dapat mempengaruhi loyalitas pada pelanggan.

#### **B. Implikasi**

Berdasarkan simpulan diatas, maka dapat disampaikan beberapa rekomendasi diantaranya sebagai berikut:

1. Harga berpengaruh positif terhadap loyalitas pelanggan Batik CV. Rajasamas Jaya Maos, jika perusahaan ingin lebih meningkatkan rasa loyal pada pelanggan maka dapat disarankan adalah meningkatkan strategi penetapan harga yang sesuai agar lebih meningkatkan loyalitas pelanggan.

2. Produk berpengaruh positif terhadap loyalitas pelanggan Batik CV. Rajasamas Jaya Maos, jika perusahaan ingin terus menciptakan rasa loyalitas pelanggan maka yang dapat disarankan adalah lebih memperhatikan strategi produk, memenuhi ekspektasi pelanggan dan terus meningkatkan kualitas produk guna dapat menciptakan loyalitas pelanggan.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Peneliti menyadari dengan betul bahwa masih banyak kekurangan, keterbatasan dan ketidakseuaian selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Harga dan Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan ( Studi Kasus Pada CV. Rajasmas Jaya Maos Cilacap)”**. Dalam penyusunan penelitian ini peneliti mengalami beberapa kendala diantaranya yaitu waktu dalam penyusunan dan pandemic virus Covid-19. Diharapkan dari keterbatasan yang dialami oleh peneliti ini dapat menjadi pembelajaran dan manfaat bagi penulis agar lebih bijak dan bagi pembaca agar lebih memahami.